

## **Cadre de mémoire technique**

L'appréciation des sous-critères de la valeur technique se fera au vu des éléments demandés dans le mémoire technique, qui sont précisés ci-dessous pour chacun des sous-critères.

Le mémoire technique devra donc a minima présenter les éléments ci-dessous en reprenant la structuration de ce document.

### **1. Qualité de l'organisation interne mise en place pour l'exécution et le suivi des commandes et qualité de la méthodologie de production**

Le candidat devra décrire les outils de commande et de suivi des prestations mis en place pour le marché (plateforme de commandes, extranet, modalités de traçabilité et reporting, suivi des consommations, etc.) et le descriptif détaillé de la méthodologie de production qu'il compte mettre en oeuvre à compter de la réception de la commande.

### **2. Qualité des modalités de livraison et de gestion des urgences ou réassorts**

Le candidat devra décrire de façon détaillée l'organisation et les modalités qu'il compte mettre en place pour les livraisons et pour la gestion des urgences ou réassorts.

### **3. Qualité des moyens humains et techniques dédiés au marché**

Le candidat devra décrire ses moyens de production (parc de machines et équipements) et préciser s'ils sont internes ou sous-traités et décrire l'organisation humaine qu'il compte mettre en place pour le marché (équipe dédiée, interlocuteur unique, etc.).